SUPERMARKT MARKETING

PRIVACY-VERKLARING

Privacyverklaring Supermarkt Marketing

Wie zijn wij?

Supermarkt Marketing gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en welke rechten je hebt. Deze verklaring geldt voor onze websites supermarktmarketing.nl en supermarketing.contact en voor onze dienstverlening.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

Supermarkt Marketing
Radmakerstraat 16, 5375 CC Reek
KvK: 85979309
E-mail: grea@supermarktmarketing.nl

Heb je een vraag over privacy? Mail ons gerust. We reageren meestal binnen een werkdag.

Welke gegevens verzamelen we en waarom?

We verzamelen alleen gegevens die we echt nodig hebben.

Contactformulier
Gegevens: naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en je bericht.
Waarvoor: je vraag beantwoorden en contact met je opnemen.
Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden, of de voorbereiding van een overeenkomst.

WhatsApp
Gegevens: telefoonnummer, naam en je berichten.
Waarvoor: je vraag beantwoorden.
Grondslag: ons gerechtvaardigd belang, of de voorbereiding van een overeenkomst.

Afspraak plannen via Calendly
Gegevens: naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, eventuele opmerkingen en de gekozen datum en tijd.
Waarvoor: de afspraak inplannen, bevestigen en je eraan herinneren.
Grondslag: de voorbereiding van een overeenkomst.

Nieuwsbrief
Gegevens: naam, e-mailadres en bedrijfsnaam.
Waarvoor: je onze nieuwsbrief sturen met tips en inzichten voor supermarktondernemers.
Grondslag: je toestemming, of ons gerechtvaardigd belang als je al klant bij ons bent.
Je kunt je aanmelden via onze website of ons in een gesprek laten weten dat je de nieuwsbrief wilt ontvangen. In elke nieuwsbrief staat een afmeldlink, dus afmelden kan altijd met één klik.

Klanten en zakelijke contacten
Gegevens: naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, adres, notities uit

gesprekken en factuurgegevens.
Waarvoor: offertes maken, onze diensten uitvoeren, factureren en de samenwerking onderhouden.
Grondslag: de uitvoering van een overeenkomst, onze wettelijke verplichtingen (zoals de fiscale bewaarplicht) en ons gerechtvaardigd belang.

Websitebezoek
Gegevens: IP-adres, apparaat- en browsergegevens en klik- en surfgedrag.
Waarvoor: bezoek meten, de website verbeteren en relevante advertenties tonen.
Grondslag: je toestemming via onze cookiebanner.

We nemen geen besluiten over jou die volledig automatisch tot stand komen. We verzamelen bewust geen gevoelige gegevens, zoals gegevens over gezondheid of religie. Stuur ons deze ook niet via het contactformulier of WhatsApp.

Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt cookies. Die beheren we via Complianz. Bij je eerste bezoek kies je zelf welke cookies je toestaat. Je keuze kun je altijd aanpassen via de cookie-instellingen onderaan de website.

Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken en plaatsen we altijd. Analytische en marketingcookies plaatsen we alleen als je daar toestemming voor geeft. Het gaat om:

- Google Tag Manager: hiermee beheren we de scripts op onze website. Zelf verzamelt het geen gegevens over jou.
- Google Analytics: meet hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we hem kunnen verbeteren. We delen deze gegevens niet met Google voor andere doeleinden.
- Google Ads: meet het resultaat van onze advertenties en laat je relevante advertenties zien.
- Meta Pixel: meet het resultaat van onze advertenties op Facebook en Instagram en laat je relevante advertenties zien.
- LinkedIn Insight Tag: meet het resultaat van onze advertenties op LinkedIn en geeft ons algemene inzichten over onze bezoekers die niet naar jou persoonlijk te herleiden zijn.

Op onze website staan video's van Instagram en TikTok. Deze platforms kunnen cookies plaatsen als je de video's bekijkt. Daarom laden we ze pas nadat je toestemming hebt gegeven voor marketingcookies.

Welke cookies we precies gebruiken en hoe lang ze bewaard blijven, lees je in onze cookieverklaring.

Met wie delen we jouw gegevens?

We verkopen jouw gegevens nooit. We delen ze alleen met partijen die we nodig hebben voor onze dienstverlening, of als de wet ons daartoe verplicht. Met partijen die namens ons gegevens verwerken, hebben we afspraken gemaakt over beveiliging en vertrouwelijkheid.

- Many More: hosting en beheer van onze website
- Google (Workspace, Analytics, Tag Manager, Ads): e-mail, bestanden, websitestatistieken en advertenties
- Pipedrive: beheer van klant- en zakelijke contacten en verzending van onze nieuwsbrief
- Calendly: inplannen van afspraken
- Meta (WhatsApp, Facebook, Instagram): berichten via WhatsApp en het meten van advertenties
- LinkedIn: het meten van advertenties
- TikTok en Instagram: het tonen van ingesloten video's
- Complianz: beheer van cookietoestemming
- Onze boekhouder en de Belastingdienst, voor zover nodig voor onze administratie

Gegevens buiten de Europese Unie

Sommige van deze partijen, zoals Google, Meta, LinkedIn, Calendly en Pipedrive, kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig:

- Contactaanvragen, WhatsApp-berichten en afspraken: 2 jaar na het laatste contact
- Nieuwsbrief: tot je je afmeldt
- Klantgegevens en facturen: 7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht
- Websitestatistieken in Google Analytics: maximaal 14 maanden
- Cookies: zie onze cookieverklaring

Hoe beveiligen we jouw gegevens?

We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen. Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (SSL), onze accounts zijn goed beveiligd en alleen wij hebben toegang tot jouw gegevens. Denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, of dat er sprake is van misbruik? Neem dan direct contact met ons op.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw gegevens in te zien
- onjuiste gegevens te laten aanpassen

- jouw gegevens te laten verwijderen
- de verwerking van jouw gegevens te laten beperken
- bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens
- jouw gegevens te ontvangen in een bestand, zodat je ze aan een andere partij kunt geven
- je toestemming in te trekken, bijvoorbeeld voor cookies of de nieuwsbrief

Wil je een van deze rechten gebruiken? Stuur een e-mail naar grea@supermarktmarketing.nl. We reageren binnen een maand. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je vragen je identiteit te bevestigen. Een kopie van je identiteitsbewijs hebben we daarvoor niet nodig.

Klacht indienen

Kom je er met ons niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. We horen het natuurlijk het liefst eerst zelf, zodat we het samen kunnen oplossen.